



Manual Pengguna

Pengembangan Jakarta Reward (JAKI)
BAPENDA DKI JAKARTA

Tipe Pengguna

Daftar Isi

| | |
|---|----|
| Daftar Isi | 2 |
| Pendahuluan..... | 3 |
| 1. Userflow Jakarta Rewards..... | 4 |
| 2. Modul Jakarta Rewards – Daftar Poin Rewards..... | 5 |
| 3. Modul Jakarta Rewards – Riwayat Poin & Top Rank..... | 11 |

Pendahuluan

Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) selaku salah penyedia pelayanan publik dan satuan kerja perangkat daerah yang memiliki tugas dalam pendapatan daerah turut andil dalam mendukung program Gubernur Provinsi DKI Jakarta dengan melakukan pembangunan dan pengembangan TIK di lingkungan kerja Bapenda. Sektor pendapatan daerah yang merupakan bagian dari 5 (lima) besar pendapatan adalah Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Self Assessment yang terdiri dari Pajak Restoran, Hotel, Hiburan dan Parkir. Optimalisasi dengan upaya transformasi digital pada BBNKB dan Pajak Self Assessment dapat dilakukan dengan kolaborasi dan bantuan TIK.

Optimalisasi Pajak Self Assessment (PSA) untuk Pajak Restoran, Hotel, Hiburan dan Parkir dapat dilakukan dengan melibatkan masyarakat dalam pengawasan transaksi penyetoran pajak oleh restoran, hotel, hiburan maupun pengelola parkir, atau yang sering disebut sebagai citizen engagement. Optimalisasi PSA dilakukan dengan mengembangkan sistem loyalty, yang disebut JakRewards. Pengembangan JakRewards adalah sebagai masukkan data pengawasan Pajak Restoran, Hotel, Hiburan dan Parkir dari masyarakat. Pengembangan JakRewards adalah memberikan kemudahan dalam pengawasan Pajak Restoran, Hotel, Hiburan dan Parkir dengan partisipasi masyarakat. Modul yang terdapat pada Aplikasi JakReward untuk pengguna Masyarakat, yaitu:

1. Modul **JakReward - Daftar Poin**

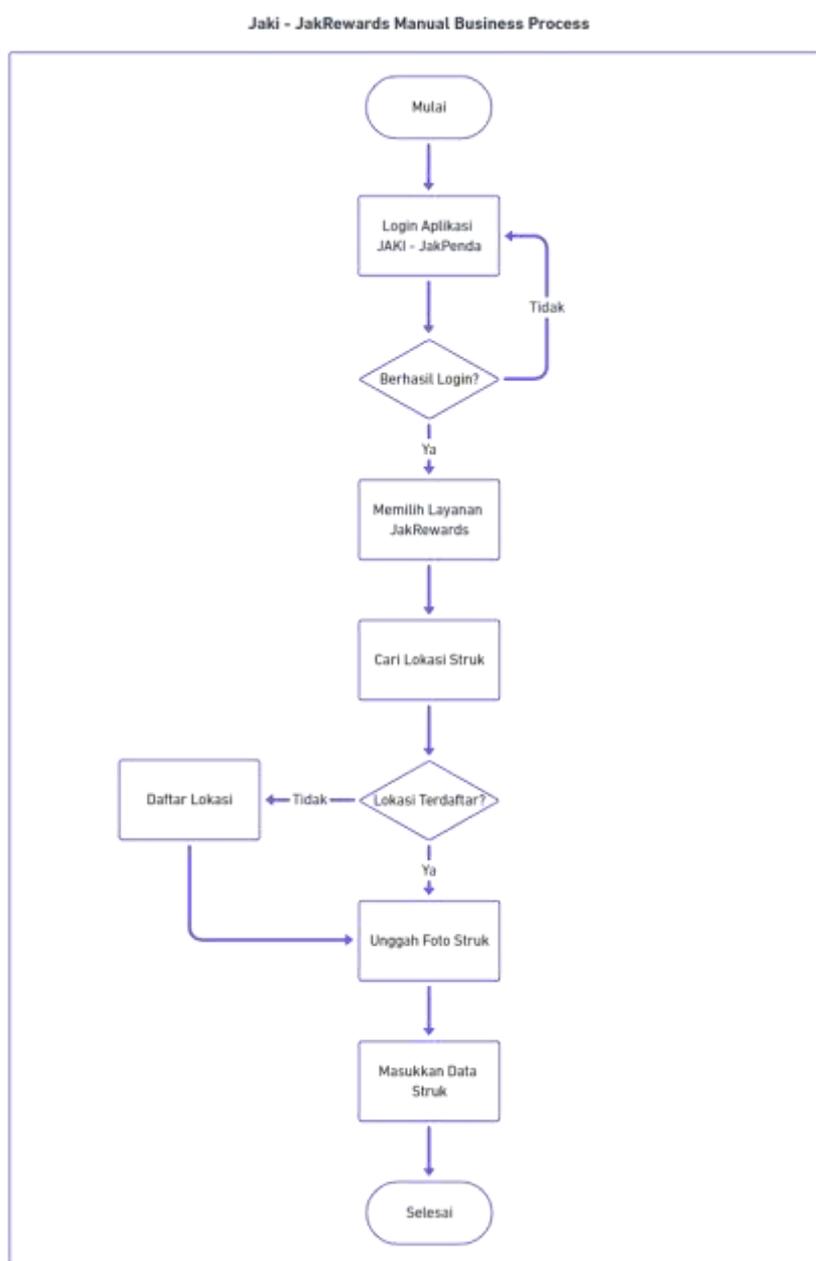
Pada Modul ini, Pengguna akan melakukan beberapa proses seperti Login/Sign Up, Daftar Poin, Unggah Foto Struk, dan Konfirmasi Data Struk

2. Modul **JakReward - Riwayat Poin & Top Rank**

Pada Modul ini, Pengguna akan melakukan proses check Riwayat Poin dan Top Rank untuk melihat peringkat poin

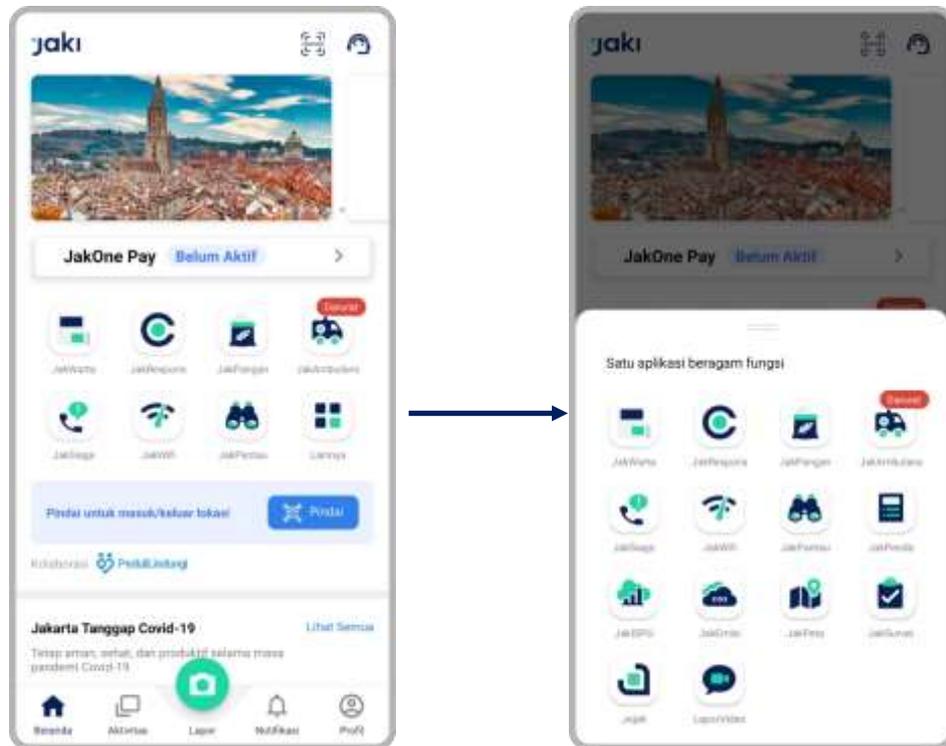
1. Userflow JakRewards

JakRewards adalah layanan Pajak Self Assessment (PSA) yang dikembangkan dalam Aplikasi Jaki - JakPenda. Dalam layanan ini, Masyarakat dapat melakukan pelaporan Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, dan Parkir dengan cara melakukan unggah foto struk dan memasukkan data struk, dimana data tersebut akan diverifikasi oleh petugas UP3D dan setelah proses Verifikasi, Masyarakat akan mendapatkan Poin Reward. Berikut Userflow JakRewards dengan cara melakukan install Aplikasi JAKI di Play Store atau Apps Store :

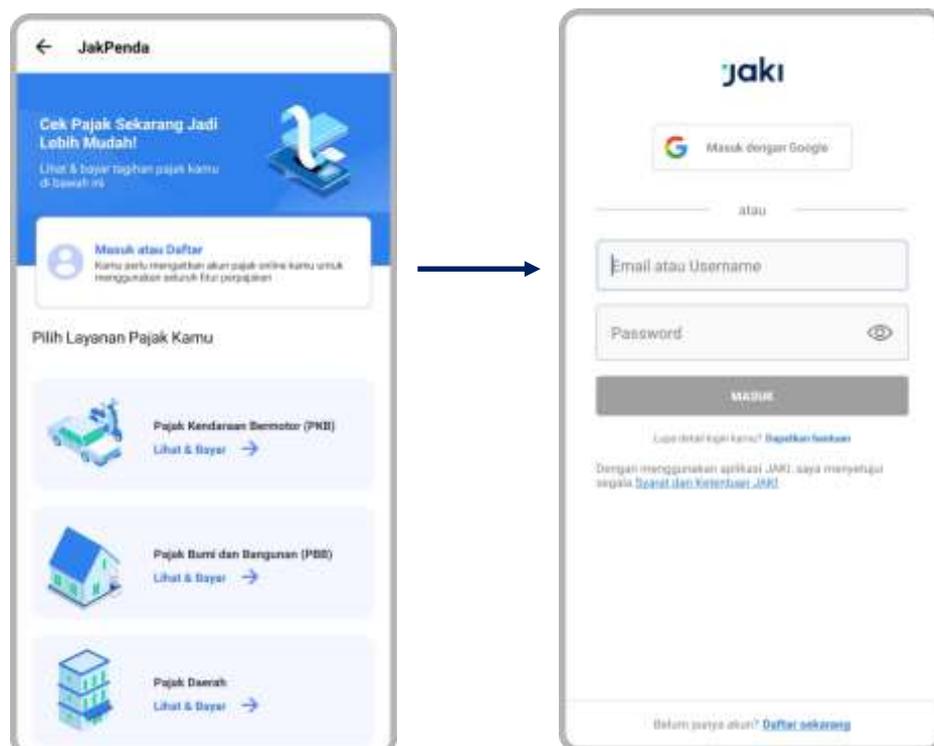


2. Modul JakRewards - Daftar Poin Rewards

2.1 Akses Aplikasi JAKI dan kemudian klik “**Lainnya**” pada Kategori Layanan dan pilih **JakPenda** untuk menggunakan Layanan JakRewards.



2.2 Pada halaman JakPenda, Pengguna melakukan proses login menggunakan **akun JAKI** yang telah terkait dengan **akun Pajak Online** (<https://pajakonline.jakarta.go.id/>).



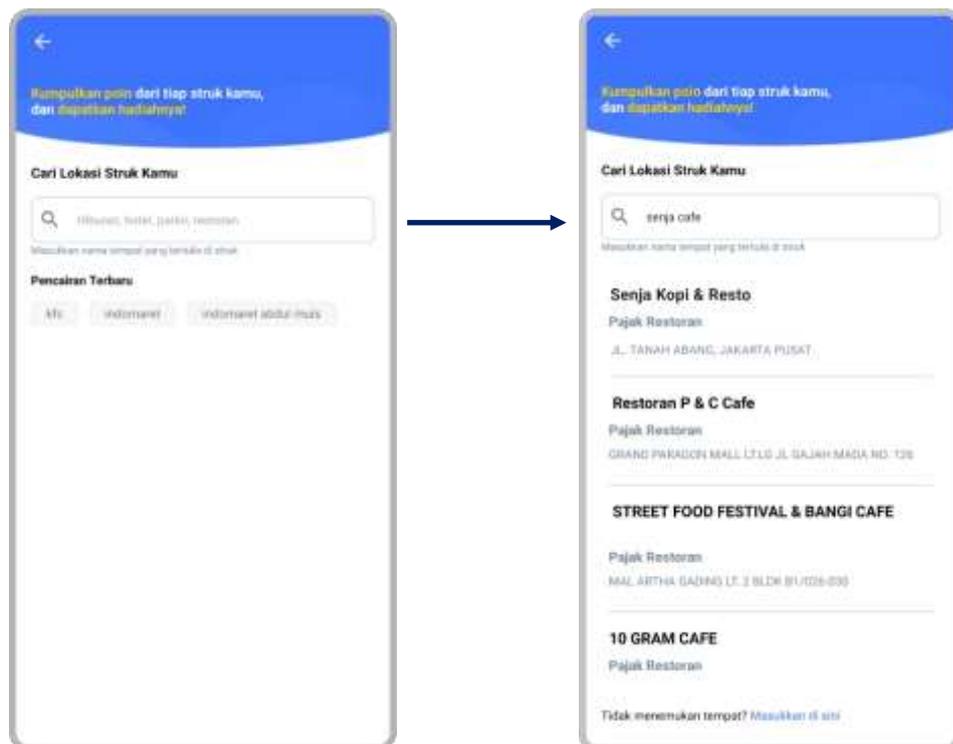
2.3 Setelah Login, Pengguna dapat mengakses **Layanan JakRewards** pada halaman **JakPenda**.



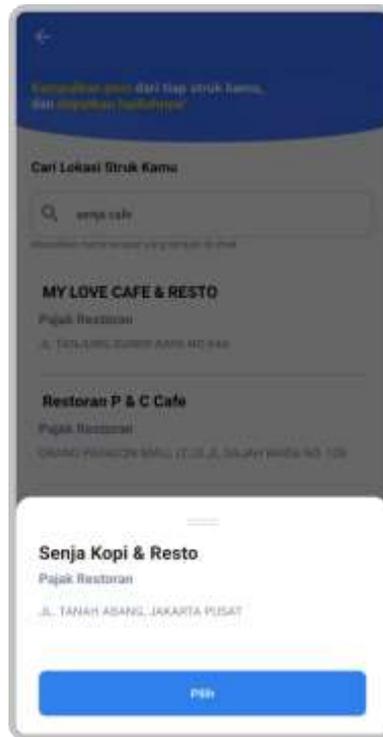
2.4 Kemudian, Cari **Lokasi Hiburan, Hotel, Parkir, dan Restoran** yang struk nya ingin Pengguna daftarkan.

2.4.1 Lokasi Telah Terdaftar

- a. Input Nama **Lokasi Hiburan, Hotel, Parkir, dan Restoran** yang ingin didaftarkan.



b. **Pilih Lokasi**



2.4.2 Lokasi Tidak Terdaftar

- a. Untuk **Lokasi yang tidak terdaftar**, Pengguna dapat mendaftarkan dengan klik **“Tidak menemukan tempat? Masukkan Disini”**



- b. Masukkan **Data Pajak** (**Jenis Pajak, Nama Tempat, Alamat Tempat, Koordinat**).

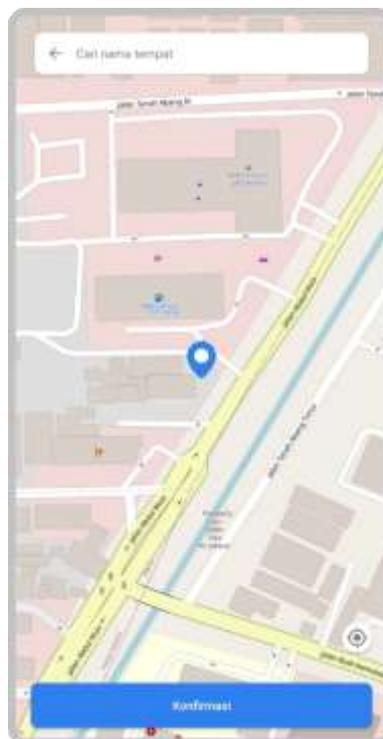


The screenshot shows a mobile application interface for entering tax data. The title is "Masukkan Data Pajak" with a back arrow on the left. The form contains four fields, each with a red asterisk indicating it is required:

- Jenis Pajak ***: A dropdown menu with "Restoran" selected.
- Nama Tempat ***: A text input field containing "Senja Kopi & Resto".
- Alamat Tempat ***: A text input field containing "Jalan Tanah Abang, Jakarta Pusat".
- Koordinat ***: A text input field with the placeholder text "Pilih koordinat lokasi tempat".

At the bottom of the form is a blue button labeled "Selanjutnya".

- c. Pilih **koordinat** pada Maps, dan klik Tombol "**Konfirmasi**".



d. Pada Halaman “Masukkan Data Pajak”, Pilih Tombol “Selanjutnya”.

← Masukkan Data Pajak

Jenis Pajak *
Restoran

Nama Tempat *
Senja Kopi & Resto

Alamat Tempat *
Jalan Tanah Abang, Jakarta Pusat

Koordinat *
-6.1789,106.8183

Selanjutnya

2.5 Foto Struk yang ingin didaftarkan, pastikan hasil foto struk terlihat jelas.



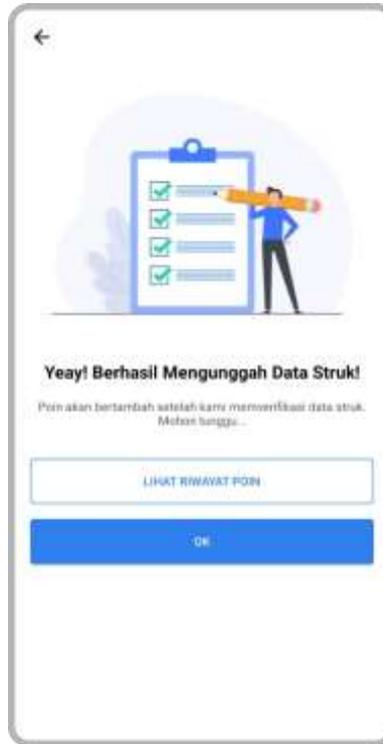
2.6 Kemudian klik Tombol “**Konfirmasi**”.



2.7 Kemudian pada halaman “**Masukkan Data Struk**”, Masukkan **Data Struk (Nomor Struk, Tanggal Transaksi, Nominal Transaksi, dan Nominal Pajak)**. Kemudian Klik Tombol “**Kirim**”.

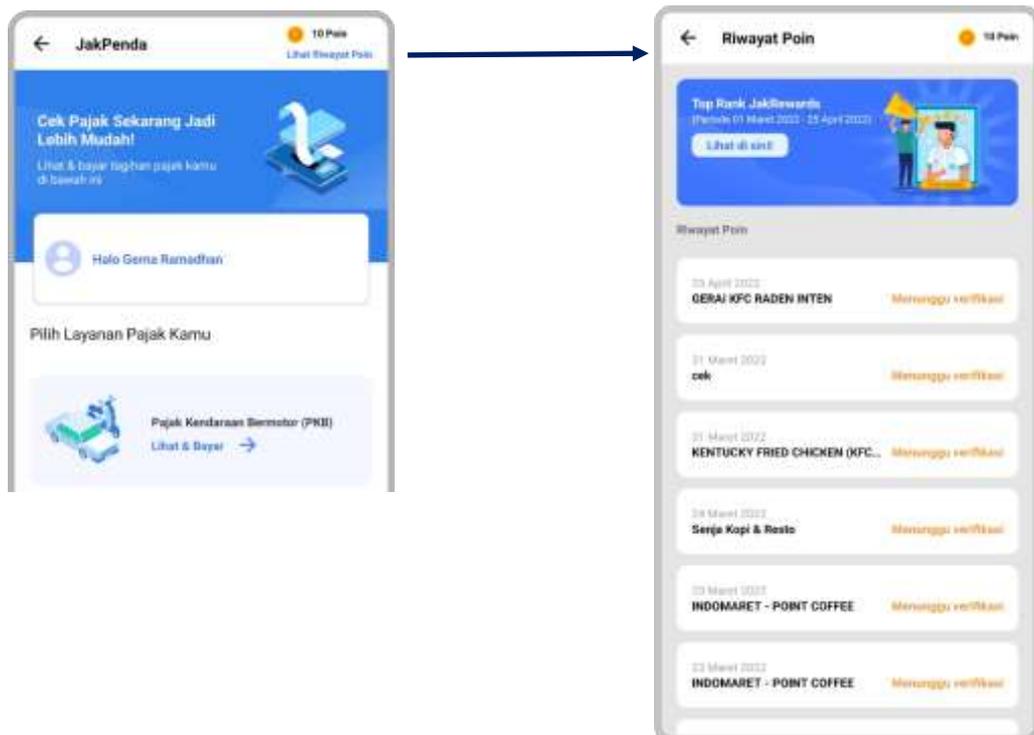


2.8 Kemudian muncul **Informasi Daftar Poin** telah terproses, Data akan diverifikasi oleh Petugas dan Pengguna akan mendapatkan poin rewards apabila Data telah terverifikasi.

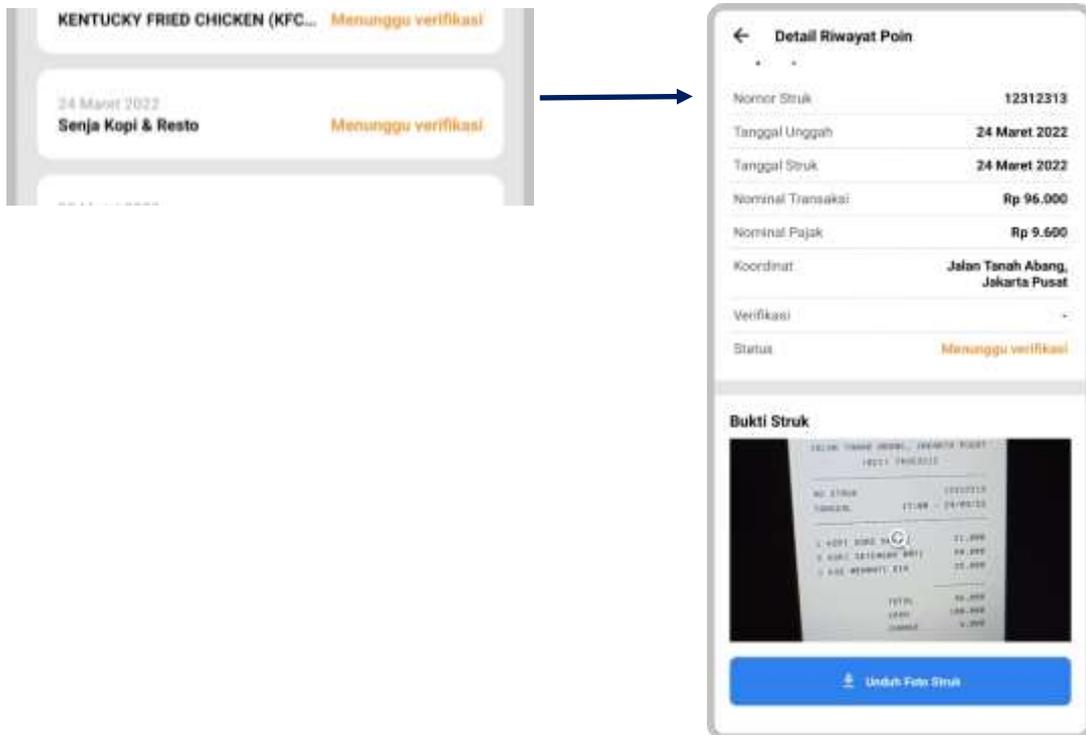


3. Modul JakRewards - Riwayat Poin & Top Rank

3.1 Pada Modul ini, Pengguna dapat melihat status pendaftaran poin pada **Halaman Riwayat Poin**. Untuk menuju halaman tersebut, pada halaman **JakPenda** klik “**Riwayat Poin**” (PojoK Kanan Atas)



3.2 Untuk melihat **Detail Riwayat Pendaftaran**, Klik list pendaftaran yang ada pada **Halaman Riwayat Poin**.



3.3 Kemudian untuk melihat peringkat poin reward Pengguna dalam periode tertentu, klik **“Lihat disini”** pada card di halaman **Riwayat Poin**

